

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de cette vente

Rappel Article 8 des CGV sur vos droits à résiliation :

ARTICLE 8. VOUS CHANGEZ D'AVIS / VOTRE DROIT DE RETRACTATION

Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours à compter du lendemain de la livraison pour renvoyer les Produits sans pénalité et sans indication de motif, en notifiant votre rétractation au Service Client (contact@jardindeszen.com).

A cet effet, vous trouverez un modèle de formulaire de rétractation en Annexe 1 des présentes Conditions Générales.

Vous devez nous retourner le ou les Produits concernés à l'adresse suivante : Ylia.Lab. 905 Route de la Peyrigne 47310 Moirax.

Les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état, non ouvert et accompagné de ses/leurs éventuels accessoires.

Nous vous conseillons de procéder au retour par un mode de transport avec numéro de suivi afin de vous ménager la preuve du retour. Les frais de retour sont à votre charge.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les Commandes portant sur :

•la fourniture de biens qui ont été descellés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé,

Par conséquent, vous ne pouvez faire valoir et perdez votre droit à rétractation sur des Produits descellés (ouverts et ou utilisés) dont une nouvelle commercialisation présenterait des risques pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé des consommateurs.

L'Acheteur exerçant son droit de rétractation dans les conditions prévues au présent article en termes de délai et de modalités de retour des produits, pourra obtenir un remboursement des produits retournés ainsi que des frais de livraison (au coût standard) de la Commande, conformément à l'article L221-24 du Code de la Consommation. Le remboursement se fera selon le moyen de paiement utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès de l'Acheteur pour un autre moyen de remboursement.

A l'attention des Laboratoires Ylia.Lab

905 route de la Peyrigne

47310 MOIRAX

Email : jardindeszen@hotmail.fr

Tél : 0608090611

- Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessous (indiquer si possible le numéro de commande disponible entre autres sur votre compte personnel suivi commande ou sur l'email de validation)

- Commandé le (*) / reçu le (*)

- Au nom du client :

- Adresse du client :

- Date

- Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

(*)Rayez la mention inutile